

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «Лицей №24» Г. ВОЛГОДОНСКА  
(МБОУ «Лицей №24»)

СОГЛАСОВАНО  
с Управляющим советом  
МБОУ «Лицей №24»  
Пр-л от 22.08.2017 г №1

ПРИНЯТО  
на заседании  
педагогического совета  
Пр-л 31.08.2017 г №1

УТВЕРЖДЕНО  
Директор школы  
Н.В.Белан  
Пр. от 14.09.2018 №213



Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательного процесса в МБОУ «Лицей №24»

## I. Общие положения

Конфликтная комиссия МБОУ «Лицей №24» создается временно, на определенный срок, для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний, порядку проведения промежуточной аттестации обучающихся.

Конфликтная комиссия назначается решением педагогического совета образовательного учреждения для рассмотрения конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса; число членов комиссии нечетное, но не менее трех; председатель комиссии назначается директором из членов руководства общеобразовательного учреждения или руководителей соответствующего методического объединения учителей-предметников. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Законом Российской Федерации «Об образовании в РФ», Уставом и локальными актами МБОУ «Лицей №24», государственными образовательными стандартами, установленными критериями оценки освоения образовательных программ.

## II. Задачи и функции конфликтной комиссии

Основной задачей конфликтной комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разьяснения, принятие оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

Комиссия рассматривает вопросы организации обучения; вопросов об объективности оценки знаний по учебному предмету во время текущего учебного года, учебной четверти (полугодия), во время промежуточной аттестации.

Для решения отдельных вопросов конфликтная комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативно-правовые документы, информационную и справочную