

**Методические рекомендации
по организации видеонаблюдения при проведении
государственной итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования в 2021 году**

Оглавление

1. Общие положения	5
2. Перечень средств видеонаблюдения.....	6
3. Требования к размещению средств видеонаблюдения	7
4. Тестирование системы видеонаблюдения	8
5. Трансляция видеоизображения.....	10
6. СИЦ.....	11
7. Работа в ППЭ с информацией о нарушениях.....	12
8. Организация видеонаблюдения в РЦОИ, помещениях для работы КК и ПК	13
9. Передача и хранение видеозаписей.....	15
10. Просмотр онлайн- трансляции	16
Приложение 1	18
Приложение 2	19
Приложение 4	21
Приложение 5	22
Приложение 6	25
Приложение 7	27
Приложение 8	28

Перечень условных обозначений и сокращений

ГИА	Государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования
ГЭК	Государственная экзаменационная комиссия субъекта Российской Федерации
КИМ	Контрольные измерительные материалы
КК	Конфликтная комиссия субъекта Российской Федерации
Куратор СИЦ	Уполномоченное лицо, осуществляющее координацию работы СИЦ в субъекте Российской Федерации
Общественные наблюдатели	Граждане Российской Федерации, получившие аккредитацию в соответствии с Порядком аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.06.2013 № 491
ОИВ	Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования
Оператор	Организация, обеспечивающая организационно-технологическое сопровождение видеонаблюдения
ПАК	Устройства, сохраняющие запись изображения и звука и позволяющие передавать видеоизображение по каналам связи в сеть «Интернет» из помещений ППЭ, РЦОИ, ПК и КК
Портал smotriego.ru	Специализированный сайт в сети «Интернет» с доменным именем smotriego.ru, на который осуществляется трансляция проведения экзаменов
Порядок	Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 г. № 190/1512
ПК	Предметные комиссии субъекта Российской Федерации
ППЭ	Пункт проведения экзаменов
РЦОИ	Региональный центр обработки информации субъекта Российской Федерации

	Федерации
РИС	Региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования
СИЦ	Ситуационно-информационный центр субъекта Российской Федерации, организованный для осуществления онлайн-наблюдения за проведением экзаменов на портале smotriege.ru
Средства видеонаблюдения	Технические устройства, предназначенные для записи и трансляции видеоизображения и звука
Технический специалист	Специалист, ответственный за обеспечение работоспособности системы видеонаблюдения в ППЭ в период проведения экзаменов
Участники экзамена с ОВЗ	Участники экзамена с ограниченными возможностями здоровья
Федеральный ЦОД	Центр обработки данных, который используется для: размещения портала smotriege.ru и системы внутреннего мониторинга, обеспечивающей трансляцию экзаменов на smotriege.ru; приема данных от центров обработки данных или серверов, расположенных в субъектах Российской Федерации, которые осуществляют прием данных от ПАК, ip камер, иных средств видеонаблюдения, установленных в помещениях ППЭ, РЦОИ, помещениях для работы ПК и КК.
ФИС	Федеральная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования
ЦОД	Центр обработки данных, сервер, серверы, Оператора или субъекта Российской Федерации, обеспечивающие прием и передачу данных от ПАК, ip камер, иных средств видеонаблюдения, установленных в помещениях ППЭ, РЦОИ, помещениях для работы ПК и КК, для передачи данных в Федеральный ЦОД с целью обеспечения трансляции хода проведения экзаменов на портале smotriege.ru.
Штаб ППЭ	Помещение для руководителя ППЭ, оборудованное телефонной связью, принтером, персональным компьютером с необходимым программным обеспечением и средствами защиты информации
ЭМ	Экзаменационные материалы
ССТV-решение	Closed Circuit Television – процесс, осуществляемый

	с применением оптико-электронных устройств, предназначенных для визуального контроля или автоматического анализа изображений. Решение, позволяющее выводить видео изображение со всех камер в ППЭ на один компьютер
ip камера	цифровая видеокамера, устанавливаемая в помещениях ППЭ, РЦОИ, работы ПК и КК

1. Общие положения

В соответствии с пунктом 57 Порядка аудитории и Штаб ППЭ оборудуются средствами видеонаблюдения, позволяющими осуществлять видеозапись и трансляцию проведения экзаменов в сети «Интернет» с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Аудитории и Штаб ППЭ оборудуются средствами видеонаблюдения без трансляции проведения экзаменов в сети «Интернет» по согласованию с Рособрнадзором.

Иные помещения ППЭ оборудуются средствами видеонаблюдения по решению ОИВ.

Объектами видеонаблюдения являются:

помещения для проведения экзаменов в ППЭ (аудитории ППЭ);

Штаб ППЭ;

помещения РЦОИ, задействованные в процедурах подготовки, проведения экзаменов и обработки его результатов, помещения для работы ПК и КК;

по решению ОИВ средствами видеонаблюдения могут быть оснащены коридоры в ППЭ, а также вход в ППЭ, обозначенный стационарным металлоискателем. В случае использования переносных металлоискателей входом в ППЭ является место проведения уполномоченными лицами работ с использованием указанных металлоискателей.

Для организации видеонаблюдения ОИВ обеспечивает:

размещение камер видеонаблюдения в аудиториях ППЭ, Штабе ППЭ, в коридорах и на входе в ППЭ (в случае принятия соответствующего решения);

протоколирование действий на средствах видеонаблюдения в электронном виде посредством имеющихся настроек оборудования или программных средств, и передачу этих данных на портал smotriega.ru;

сохранность оборудования для организации видеонаблюдения;

работоспособность оборудования для обеспечения видеонаблюдения, в том числе своевременное обновление программного обеспечения;

ведение и хранение документов, относящихся к системе видеонаблюдения в ППЭ (акт приема-передачи и настройки оборудования для видеонаблюдения и трансляции, договор на оказание работ (услуг) по организации видеонаблюдения в ППЭ, поэтажный план размещения оборудования).

Для организации видеонаблюдения и координации действий по установке и эксплуатации оборудования распорядительным актом ОИВ назначается ответственное лицо – региональный координатор. Региональный координатор отвечает за координацию действий Оператора и ОИВ, обеспечивает согласование мест размещения оборудования, предоставляет в ГЭК сводную информацию о работе системы видеонаблюдения в период проведения экзаменов.

Аудитории ППЭ, из которых осуществляется онлайн – трансляция должны иметь

отметку «online» в РИС.

Перечень аудиторий для включения в трансляцию формируется на основании данных об аудиториях, в которые осуществлено распределение участников экзаменов. Передача информации из ФИС в систему внутреннего мониторинга завершается в 20:00 по московскому времени в день, предшествующий дню проведения экзамена.

Аудитории ППЭ с отметкой в РИС о специализированной рассадке и при условии распределения в такую аудиторию только участников экзаменов с ОВЗ, участников экзаменов – детей-инвалидов и инвалидов переводятся в режим закрытой трансляции. Доступ к закрытой трансляции предоставляется ограниченному кругу лиц, определенных Рособрнадзором.

Перевод в закрытый режим трансляции производится при наличии следующих данных в ФИС: наличие у аудитории категории «специализированная рассадка», наличие участников экзаменов с ОВЗ, участников экзаменов – детей-инвалидов и инвалидов, распределенных в аудиторию с «специализированной рассадкой», отсутствие иных участников экзаменов, рассаженных в указанную аудиторию.

2. Перечень средств видеонаблюдения

Для оснащения помещений ППЭ, РЦОИ, работы КК и ПК средствами видеонаблюдения используются ПАК, ip камеры, средства видеонаблюдения в следующем составе:

две камеры видеонаблюдения (допускается использование одной камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

крепления для камер;

персональный компьютер или ноутбук (при необходимости);

кабель питания;

мышь (при необходимости);

источник бесперебойного питания для персонального компьютера;

USB-удлинитель;

оборудование для подключения к сети «Интернет» (при необходимости);

ПАК, ip камеры, иные средства видеонаблюдения должны обеспечивать сохранение видеоизображения и звука, трансляцию видеоизображения и звука в сеть «Интернет», протоколирование действий, которые совершаются в отношении оборудования (включение, выключение, скачивание видео).

Конфигурация ПАК, ip камер, иных средств видеонаблюдения должна исключать возможность подмены информации, гарантировать ее достоверность и целостность, защиту данных от несанкционированного доступа к информации.

Рекомендуется выводить видеотрансляции со всех видеокамер в ППЭ на отдельно стоящий персональный компьютер, находящийся в Штабе ППЭ (с применением ССТV-решения).

Для обеспечения двухсторонней голосовой связи Штаба ППЭ с ОИВ и Рособрнадзором при помощи портала smotriego.ru в Штабе ППЭ рекомендуется использовать микрофон и колонки (встроенные или внешние) или монитор, оборудованный устройствами, позволяющими воспроизводить и передавать аудио сигнал.

Для использования портала smotriege.ru в части обратной связи с ППЭ необходимо обеспечить скорость интернет-соединения не менее 1 Мбит/с. Организация двухсторонней связи осуществляется посредством функционала портала smotriege.ru.

3. Требования к размещению средств видеонаблюдения

Средства видеонаблюдения размещаются в аудиториях ППЭ и Штабе ППЭ с соблюдением следующих требований:

в каждой аудитории ППЭ и Штабе ППЭ должно быть установлено не менее 2 камер видеонаблюдения. Допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории;

камеры видеонаблюдения следует устанавливать в аудитории ППЭ таким образом, чтобы в обзор видеокамеры попадали все участники экзаменов (преимущественно фронтальное изображение), номера рабочих мест участников экзаменов, организаторы в аудитории, процесс печати и сканирования ЭМ (включая компьютер, принтер и сканер), стол раскладки и последующей упаковки ЭМ. Обзор камеры видеонаблюдения, при котором участники экзаменов видны только со спины, недопустим;

камеры видеонаблюдения следует устанавливать в Штабе ППЭ так, чтобы просматривалось все помещение и входная дверь. В обзор камеры должны попадать: место хранения ЭМ (сейф); станция авторизации; процесс передачи ЭМ организаторами в аудитории руководителю ППЭ; процесс сканирования ЭМ по завершению экзамена, включая компьютер и сканер; процесс передачи ЭМ сотрудникам специализированной организации, осуществляющей перевозку ЭМ (в случае если в ППЭ не применяется технология сканирования ЭМ по завершении экзамена);

высота установки камер видеонаблюдения: не менее 2 метров от пола;

обзор камеры не должны загромождать различные предметы (мебель, цветы и пр.);

видеозапись должна содержать следующую информацию: номер ППЭ, соответствующий номеру ППЭ в ФИС, номер аудитории, соответствующий номеру аудитории в ФИС, дату экзамена в соответствии с утвержденным расписанием экзаменов текущего года, местное время.

Средства видеонаблюдения размещаются в помещениях РЦОИ, работы КК и ПК с соблюдением следующих требований:

в помещениях РЦОИ, работы КК и ПК должно быть установлено не менее 2 камер видеонаблюдения. Допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор помещения;

камеры видеонаблюдения должны быть установлены так, чтобы помещение просматривалось полностью. В обзор камер должны попадать: процесс получения ЭМ в электронном виде из ППЭ; процесс передачи членами ГЭК, или сотрудниками специализированной организации, осуществляющей перевозку ЭМ, ответственному сотруднику РЦОИ; все места размещения и хранения ЭМ; процесс верификации; процесс сканирования ЭМ; дверь помещения, в котором хранятся ЭМ; путь перемещения ЭМ из одного помещения в другое; процесс работы ПК; процесс работы КК;

обзор камеры не должны загромождать различные предметы (мебель, цветы и пр.);

видеозапись должна содержать следующую информацию: код РЦОИ, номер аудитории, дату, местное время.

4. Тестирование системы видеонаблюдения

Перед каждым периодом проведения экзаменов проводится тестирование системы видеонаблюдения. Тестирование системы видеонаблюдения проводится посредством соответствующего функционала на портале smotriege.ru. Сроки проведения тестирования определяет Рособрнадзор.

Рекомендуется проводить тестирование системы видеонаблюдения в ППЭ, которые запланированы в соответствующий период проведения экзаменов, в течение одного дня во время проведения тренировочных мероприятий.

С целью соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» фиксацию ракурсов камер видеонаблюдения следует осуществлять без присутствия в кадре обучающихся.

Проведение тестирования системы видеонаблюдения должно осуществляться с учетом интересов обучающихся и их родителей (законных представителей).

В ходе тестирования системы видеонаблюдения на портал smotriege.ru транслируются все аудитории и Штаб ППЭ, которые будут задействованы в соответствующий период проведения экзаменов, помещения РЦОИ, помещения работы КК и ПК. Исключение составляют офлайн - аудитории, перечень которых согласован Рособрнадзором. Для офлайн - аудиторий тестирование проводится с целью проверки корректности общей информации, отображенной на портале smotriege.ru, и номеров аудиторий.

При проведении тестирования системы видеонаблюдения трансляция из аудиторий и Штаба ППЭ, помещений РЦОИ, помещений работы КК и ПК, подключенных к внутренней системе мониторинга, производится в период с 9.00 по местному времени по 19.00 по московскому времени.

Тестирование системы видеонаблюдения проводится в целях:

проведения нагрузочного тестирования на систему;

проверки работоспособности обновленного программного обеспечения и обновленных функций портала smotriege.ru;

проверки работоспособности камер, в том числе проверки наличия видео- и аудиозаписи на камерах;

проверки корректности информации о ППЭ, аудиториях ППЭ, Штабе ППЭ внесенной во внутреннюю систему мониторинга;

проверки корректности ракурсов камер;

проверки наличия достаточного заряда питания на источниках бесперебойного питания.

Во время проведения тестирования системы видеонаблюдения необходимо осуществить следующие действия в ППЭ, РЦОИ, помещений работы ПК и КК:

проверить актуальность версий программного обеспечения для ПАК и ССТV-решения. Перечень актуальных версий программного обеспечения указывается в плане тестирования системы видеонаблюдения перед соответствующим периодом проведения экзаменов. План тестирования предварительно размещается на портале smotriege.ru в разделе «Тестирование»;

запустить камеру (ы) видеонаблюдения;

проверить наличие достаточного заряда питания на источниках бесперебойного питания. В случае обнаружения поддержания батареей питания ноутбука заряда менее чем на 4 часа и блока бесперебойного питания для стационарных компьютеров и ip-камер заряда менее чем на 20 минут, такое оборудование рекомендовано к замене;

проверить трансляцию видео и звука на портал smotriega.ru из каждой аудитории ППЭ, Штаба ППЭ, помещений РЦОИ, помещений работы ПК и КК посредством портала smotriega.ru;

проверить соответствие ракурсов камер настоящим методическим рекомендациям;

проверить корректность отображения времени и часовой разницы по отношению к московскому времени;

проверить корректность отображения кодов аудиторий и кода ППЭ (коды аудиторий и ППЭ должны совпадать с кодами, внесенными в РИС);

проверить корректность адреса ППЭ и его координат на карте;

отработать тестовую «метку» нарушения при помощи ССТV-решения (в случае применения) или портала smotriega.ru.

В СИЦ:

проверить трансляцию из всех аудиторий и Штаба ППЭ, запланированных для проведения экзаменов в соответствующий период экзаменов, (за исключением офлайн-аудиторий, согласованных Рособнадзором), помещений РЦОИ, помещений для работы КК и ПК на портал smotriega.ru;

осуществить фиксацию тестовой «метки» нарушения в отношении каждого ППЭ, РЦОИ, помещений работы ПК и КК, а также контроль ее отработки;

осуществить сбор информации о выявленных несоответствиях для организации их устранения;

проверить отработку «меток», о выявленных несоответствиях, которые устранены в ходе тестирования;

проверить корректность отработки тестовых «меток» нарушений.

В случае обнаружения при проведении тестирования системы видеонаблюдения технических сбоев при трансляции, некорректных ракурсов камер, несоответствие информации о ППЭ, аудиториях ППЭ, Штабе ППЭ, необходимо внести указанную информацию в отчет о проведении тестирования системы видеонаблюдения (форма отчета прилагается к плану тестирования системы видеонаблюдения, который заблаговременно размещается на портале smotriega.ru), и организовать работу по устранению выявленных недостатков в течение 3 рабочих дней со дня завершения тестирования системы видеонаблюдения. По завершении устранения обнаруженных в ходе тестирования системы видеонаблюдения недостатков необходимо подписать один протокол тестирования системы видеонаблюдения от субъекта Российской Федерации. Подписантом протокола является руководитель ОИВ. После подписания, скан-копия протокола тестирования системы видеонаблюдения загружается на портал smotriega.ru не позднее 3 рабочих дней с даты завершения тестирования.

Форма протокола тестирования системы видеонаблюдения приведена в Приложении № 8.

5. Трансляция видеоизображения

Передача данных в Федеральный ЦОД из ЦОД субъекта Российской Федерации для трансляции хода проведения экзаменов на портал smotriege.ru должна осуществляться в форматах RTMP и HLS.

Требования к формату передачи данных из ППЭ, помещений ПК, КК и РЦОИ в ЦОД субъекта Российской Федерации:

- от ПАК образца 2014 года до ЦОД субъекта Российской Федерации передача данных осуществляется в формате RTSP;
- от ip-камер до ЦОД субъекта Российской Федерации передача данных осуществляется в формате данных, который определяет ОИВ (рекомендуется использовать международный протокол передачи данных RTSP).

Передача данных должна осуществляться по защищенным VPN каналам в отношении передачи видеоизображения и звука.

Трансляция и видеозапись в Штаба ППЭ начинается не позднее 07:30 и завершается в 19:00 или после завершения сканирования и передачи ЭМ в РЦОИ, и (или) передачи всех материалов специализированной организации по доставке ЭМ, или члену ГЭК (в зависимости от схемы доставки ЭМ, используемой в субъекте Российской Федерации).

В день проведения экзамена из аудиторий ППЭ организуется онлайн- трансляция хода проведения экзаменов. Трансляция осуществляется в режиме реального времени с 08:00 до 17:00 по местному времени, или до момента завершения зачитывания организатором в аудитории данных протокола о проведении экзамена в аудитории (форма ППЭ-05-02 «Протокол проведения экзамена в аудитории»).

Перечень аудиторий и Штаба ППЭ, из которых невозможно осуществлять трансляцию в сеть «Интернет» (далее – офлайн - аудитории), должен быть направлен на согласование в Рособнадзор.

Просмотр онлайн - трансляции производится на портале smotriege.ru. Доступ к portalу smotriege.ru предоставляется ограниченному кругу лиц.

Не допускается изменение настроек камер в части кодов аудиторий ППЭ в период проведения экзаменов.

Во всех аудиториях ППЭ, оснащенных средствами видеонаблюдения, должна быть размещена информация о том, что в данной аудитории ведется видеонаблюдение.

За один день до начала экзамена в ППЭ технический специалист совместно с руководителем ППЭ проводят тестирование, в ходе которого необходимо: включить запись видеоизображения и звука, проверить через монитор ПАК или посредством CCTV-решения работу камер видеонаблюдения, проверить соответствие ракурсов камер настоящим методическим рекомендациям, убедиться, что на ПАК или иных средствах видеонаблюдения установлено точное местное время. За день до экзамена необходимо проводить зарядку стационарных блоков бесперебойного питания или батарей питания у ноутбуков, входящих в состав ПАК.

В Акте готовности ППЭ (форма ППЭ-01 «Акт готовности ППЭ») руководитель ППЭ делает отметку о том, что ППЭ оборудован средствами видеонаблюдения с соблюдением требований законодательства к использованию указанных технических средств.

Если в ППЭ не установлены (или неисправны) средства видеонаблюдения, руководитель ППЭ незамедлительно сообщает об этом региональному координатору. После окончания тестирования средства видеонаблюдения остается включенным. Действия по выключению ПАК или средств видеонаблюдения производятся техническим

специалистом по согласованию с региональным координатором.

В день проведения экзамена руководитель ППЭ дает указание техническому специалисту произвести включение режима записи в аудиториях и Штабе ППЭ проверить работоспособность средств видеонаблюдения во всех аудиториях и Штабе ППЭ.

Перед началом экзамена технический специалист должен убедиться, что режим записи включен и ракурс камер (ы) соответствует настоящим методическим рекомендациям. Контроль за фактом ведения видео- и звукозаписи во время проведения экзамена осуществляется организаторами в аудитории, в Штабе ППЭ – техническим специалистом посредством использования портала smotriege.ru или ССТV-решения.

При возникновении нештатных ситуаций в аудитории (видеозапись не ведется, или установить факт ведения видеозаписи не представляется возможным), организатор в аудитории или технический специалист информирует члена ГЭК о возникших проблемах. Ответственность за дальнейшие действия возлагается на члена ГЭК.

Член ГЭК должен связаться с Оператором (самостоятельно или при помощи технического специалиста), получить инструкции по проведению действий по восстановлению работы средств видеонаблюдения. Если в течение 15 минут после получения инструкции не удастся восстановить работоспособность средств видеонаблюдения, член ГЭК по согласованию с председателем ГЭК останавливает экзамен в соответствии с пунктом 37 Порядка¹.

По факту неисправного состояния, отключения средств видеонаблюдения или отсутствия видеозаписи экзамена членом ГЭК составляется акт (Приложение 1), который в тот же день передается председателю ГЭК.

В случае прерывания онлайн - трансляции в ходе проведения экзамена по причине аварий, природных явлений, чрезвычайных ситуаций ОИВ необходимо направить соответствующее письмо в Управление организации и проведения государственной итоговой аттестации в течение 3 рабочих дней со дня проведения соответствующего экзамена.

Технический специалист совместно с Оператором должны произвести работу по восстановлению работоспособности средств видеонаблюдения.

По окончании экзамена в аудитории руководитель ППЭ дает указание выключить режим записи техническому специалисту. После окончания экзамена технический специалист обязан визуально проверить работоспособность средств видеонаблюдения во всех аудиториях ППЭ. После окончания каждого периода проведения экзаменов (в соответствии с утвержденным расписанием экзаменов) технический специалист осуществляет выключение средств видеонаблюдения по согласованию с региональным координатором.

6. СИЦ

С целью обеспечения объективности проведения экзаменов на территории субъекта Российской Федерации рекомендуется организовать ситуационно-информационный центр субъекта Российской Федерации для осуществления онлайн-наблюдения за проведением ГИА на портале smotriege.ru.

¹ Согласно пункту 88 Порядка при отсутствии (неисправном состоянии) средств видеонаблюдения председатель ГЭК принимает решение об аннулировании результатов экзаменов по соответствующему учебному предмету. Участники экзамена, чьи результаты были аннулированы по решению председателя ГЭК в случае выявления фактов нарушений Порядка, совершенных лицами, указанными в пунктах 59 и 60 Порядка, или иными (в том числе неустановленными) лицами, по решению председателя ГЭК повторно допускаются к сдаче экзамена в текущем учебном году по соответствующему учебному предмету в резервные сроки

В состав СИЦ должны входить: куратор СИЦ, общественные наблюдатели, осуществляющие наблюдение дистанционно посредством портала smotriega.ru.

Функции СИЦ:

1. Организация общественного наблюдения в режиме онлайн посредством портала smotriega.ru.

2. Организация просмотра видеозаписей прошедших экзаменов, в том числе из офлайн-аудиторий.

3. Организация просмотра видеозаписей из помещений РЦОИ, работы ПК и КК.

4. Обеспечение оперативного оповещения ответственных лиц о нарушениях процедуры проведения экзаменов.

5. Обеспечение мониторинга отработки отмеченных нарушений в ППЭ и проверка результатов отработки.

Для обеспечения эффективной работы СИЦ ОИВ утверждает положение о СИЦ, назначает куратора СИЦ.

Примерное положение о работе СИЦ приведено в приложении 5.

7. Работа в ППЭ с информацией о нарушениях

Для получения оперативной информации о нарушениях, зафиксированных в ППЭ, и принятия своевременных мер по пресечению или устранению нарушений разработано специальное программное обеспечение – ССТV-приложение (ССТV-клиент).

Проводить работу с нарушениями возможно двумя способами:

установив специальное программное обеспечение в Штабе ППЭ (инструкция по установке и настройке программного обеспечения для реализации ССТV-решения размещена на сайте ФГБУ «ФЦТ»);

на компьютере, находящемся в Штабе ППЭ (для этого необходимо, авторизоваться на портале smotriega.ru). Для авторизации на портале smotriega.ru необходимо ввести логин и пароль, предназначенный для конкретного ППЭ.

В ходе проведения экзамена необходимо регулярно проводить мониторинг поступающей информации о возможных нарушениях, зафиксированных в ППЭ. К мониторингу поступающей информации о возможных нарушениях рекомендуется привлекать члена ГЭК, поскольку он является лицом, имеющим право предпринять соответствующие действия по пресечению или устранению выявленных нарушений.

Информация о возможном нарушении, поступает в ППЭ только после прохождения модерации.

При поступлении сообщения о возможном нарушении необходимо просмотреть видеозапись нарушения, чтобы убедиться в достоверности поступивших сведений.

В случае если нарушение имеет место необходимо незамедлительно предпринять действия по его пресечению. После того, как соответствующие действия предприняты (например, участник удален с экзамена) необходимо внести информацию, соответствующую принятым мерам (выбрать из предложенных интерфейсом вариантов отработки нарушения):

не подтвердилось;

участник предупрежден;

участник удален;

отработано.

Вариант «отработано» применяется только для следующих типов нарушений:

камера;

посторонние;
прочие.

Также необходимо проверить корректность отработки нарушения в ППЭ. К проверке отработки нарушений в ППЭ рекомендуется привлекать куратора СИЦ и (или) сотрудников ОИВ, осуществляющих переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования.

Для этого сотруднику с соответствующими правами доступа нужно авторизоваться на портале smotriegeru. Указанный сотрудник должен войти в раздел «Проверка отработки» и осуществить следующие действия в отношении информации о зафиксированном нарушении:

просмотреть видеозапись зафиксированного нарушения;
принять отработанное нарушение или вернуть на повторную отработку в ППЭ.

Сотрудники, производящие проверку отработки нарушений, также могут оставить комментарии, которые после отправки будут доступны пользователям в определенном ППЭ, пользователям соответствующего субъекта Российской Федерации, пользователям федерального уровня, модераторам.

Общее количество времени, затраченного на процесс отработки нарушений не должно превышать 20 минут.

8. Организация видеонаблюдения в РЦОИ, помещениях для работы КК и ПК

Для обеспечения контроля рекомендуется использовать в помещениях РЦОИ, работы ПК и КК ССТV-решение.

Не позднее, чем за пять дней до начала первого экзамена руководитель РЦОИ совместно с назначенным в установленном порядке техническим специалистом (специалистами) осуществляют проверку работоспособности системы видеонаблюдения, в ходе которой технический специалист проверяет текущее состояние средств видеонаблюдения: включает запись видеоизображения, наблюдает через монитор ПАК или посредством использования ССТV-решения за работой камер видеонаблюдения,; проверяет, что на средствах видеонаблюдения установлено точное местное время,; проверяет соответствие ракурсов камер настоящим методическим рекомендациям. Технический специалист отвечает за работу системы видеонаблюдения в РЦОИ, помещениях для работы КК и ПК на протяжении всего периода проведения экзаменов.

Руководитель РЦОИ по завершении проверки средств видеонаблюдения информирует регионального координатора об исправности и (или) выявленных неисправностях системы видеонаблюдения.

В Акте готовности РЦОИ (форма 1-РЦОИ «Акт готовности регионального центра обработки информации») руководитель РЦОИ делает отметку о том, что РЦОИ оборудован средствами видеонаблюдения с соблюдением требований законодательства к использованию указанных технических средств.

По окончании проверки ПАК или средства видеонаблюдения остаются включенным (выключается только режим записи). Видеозапись в помещениях работы КК и ПК ведется круглосуточно.

Трансляция на портал smotriegeru из помещений РЦОИ, помещений работы КК и ПК производится круглосуточно в отношении всех помещений, задействованных в процессах подготовки к проведению экзаменов, обработки результатов проведения экзаменов, проверки экзаменационных работ участников экзаменов, организации и работы

КК, хранения ЭМ.

Видеозапись в помещениях РЦОИ, ПК и КК прекращается не ранее, чем через 20 рабочих дней после завершения обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами по результатам последнего экзамена.

9. Передача и хранение видеозаписей

В соответствии с пунктом 58 Порядка срок хранения видеозаписи экзамена – до 1 марта года, следующего за годом проведения экзамена. До наступления указанной даты видеозаписи экзамена могут быть использованы Рособрнадзором, ОИВ и органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, с целью выявления фактов нарушения Порядка.

Срок хранения видеозаписи экзамена, на основании которой было принято решение об остановке экзамена в ППЭ или отдельных аудиториях ППЭ, удалении участников экзамена, аннулировании результатов экзамена, составляет не менее 3-х лет со дня принятия соответствующего решения.

Сбор и хранение видеозаписей обеспечивает ОИВ.

С целью обеспечения оперативного доступа к видеозаписям рекомендуется обеспечить доступность видеозаписей на портале smotriega.ru до 1 декабря текущего года.

Видеозаписи из офлайн - аудиторий ППЭ должны быть загружены на портал smotriega.ru по завершению каждого экзамена. Для загрузки видеозаписей на портал smotriega.ru проводится конвертация исходных форматов файлов: mp4, avi, wmv, mov, ts, mts в spif формат с добавлением всей необходимой логической информации (дата экзамена, время, код ППЭ, субъект Российской Федерации и т.д.) при помощи программы «Конвертер». Далее при помощи программы «Загрузчик» данные подгружаются согласно инструкции по работе с пользователями с порталом smotriega.ru. Видеозаписи экзамена должны быть загружены не позднее 10 календарных дней после проведения соответствующего экзамена. После загрузки указанным способом видеозаписи экзамена отображаются на портале smotriega.ru в архиве раздела «Трансляции».

Видеозаписи (фрагменты видеозаписей) экзамена из аудиторий ППЭ, в которых было кратковременное отключение онлайн - трансляции загружаются на портал smotriega.ru вышеуказанным способом не позднее одного календарного дня с даты проведения соответствующего экзамена.

В разделе «Загрузки» размещаются видеозаписи только из аудиторий РЦОИ.

Если обеспечить хранение данных в ЦОД не представляется возможным, ОИВ обеспечивает РЦОИ необходимыми ресурсами для хранения видеозаписей, а также определяет сотрудника РЦОИ, ответственного за сбор и хранение видеозаписей.

Ответственный специалист РЦОИ систематизирует видеоматериалы и обеспечивает их хранение.

Название видеофайлов должно содержать следующую информацию: наименование субъекта Российской Федерации; код ППЭ; код аудитории; дата экзамена.

Если видеозапись в помещениях РЦОИ, работы ПК и КК ведется в офлайн - режиме, ответственный сотрудник РЦОИ обеспечивает своевременный перенос видеозаписей на отчуждаемые носители их передачу для хранения в ЦОД или осуществляет хранение видеозаписей в РЦОИ.

При хранении видеозаписей в РЦОИ видеофайлы должны быть систематизированы: названия видеофайлов должны содержать следующую информацию:

наименование субъекта Российской Федерации,

номер аудитории,

дата видеозаписи,

временной отрезок (если требуется).

Видеозаписи из помещений РЦОИ, работы ПК и КК хранятся в сроки, аналогичные

срокам хранения видеозаписи экзамена, установленных пунктом 58 Порядка.

При необходимости видеозаписи предоставляются по соответствующему запросу Рособнадзора на отчуждаемых носителях или посредством загрузки на портал smotriege.ru.

10. Просмотр онлайн - трансляции

Доступ к онлайн- трансляции на портале smotriege.ru предоставляется следующим лицам (далее – пользователи):

сотрудникам Рособнадзора;

сотрудникам ОИВ и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, – по решению соответствующих органов;

общественным наблюдателям;

членам ГЭК (в пределах субъекта Российской Федерации).

Распорядительным актом ОИВ должно быть назначено лицо, ответственное за предоставление пользователям доступа к portalу smotriege.ru. . Рекомендуется назначить указанное лицо из числа сотрудников РЦОИ, имеющих навыки в работе с информационно-телекоммуникационными технологиями.

Контактную информацию о лице, ответственном за предоставление доступа к portalу smotriege.ru на территории субъекта Российской Федерации, необходимо направить в Рособнадзор не позднее 1 февраля текущего года (Приложение 3).

Лицам, ответственным за предоставление доступа к portalу smotriege.ru на территории субъекта Российской Федерации, будет предоставлен доступ к разделу «Пользователи».

В указанном разделе размещена информация обо всех пользователях portalа smotriege.ru в данном субъекте Российской Федерации.

В разделе «Пользователи» лицо, ответственное за предоставление доступа к portalу smotriege.ru, сможет совершать следующие действия:

добавлять новых пользователей;

инициировать изменение роли пользователя;

блокировать пользователей.

Для добавления новых пользователей необходимо получить от соответствующего лица заполненную заявку, а также заполненное согласие на обработку персональных данных (Приложение 4). Добавление новых пользователей возможно с началом работы portalа smotriege.ru, но не ранее 1 марта.

После добавления нового пользователя лицо, ответственное за предоставление доступа к portalу smotriege.ru, должен направить логин и пароль для доступа к portalу smotriege.ru новому пользователю на электронную почту, указанную в заявке. Лицам, получившим логин и пароль, запрещается передавать его другим лицам.

Интерфейс portalа smotriege.ru предполагает разграничение пользовательских прав на категории. Категории пользователей и их полномочия указаны в инструкции по работе пользователей с portalом smotriege.ru, размещенной на portalе smotriege.ru в разделе «Помощь».

Доступ на portal smotriege.ru для пользователей с категорией «Сотрудник ОИВ», «Сотрудник РЦОИ», «Куратор СИЦ», «Сотрудник образовательного учреждения» не закрывается. Указанные пользователи могут использовать для авторизации на portalе smotriege.ru имеющийся логин и пароль. Логин и пароли для других категорий

пользователей недоступны после завершения экзаменов, и формируются ежегодно.

На портале smotriego.ru реализован сервис, позволяющий ставить «метки» на тех отрезках трансляции, в которых, по мнению просматривающего, имеют место признаки нарушения Порядка. Данные «метки» направляются на подтверждение (модерацию). После подтверждения «метки» попадают в раздел «Нарушения», а также становятся доступны в ППЭ для отработки.

**Акт
об отключении средств видеонаблюдения или отсутствия
видеозаписи экзамена**

Настоящий акт составлен о том, что в

_____ (код и наименование ППЭ)
в аудитории _____ в _____ часов _____ минут во время проведения
(номер аудитории)
экзамена по _____ произошла остановка видеозаписи экзамена
(предмет)
по причине

_____ (указать причину)

Сообщение Оператору было передано в _____ часов _____ минут.

Для возобновления видеозаписи были предприняты следующие действия:

1. _____

2. _____

Видеозапись _____ в _____ часов минут _____
(возобновлена/не возобновлена)

"__" _____ 20__ г.

Руководитель ППЭ

Член ГЭК

Технический специалист

Подпись/ФИО

Подпись/ФИО

Подпись/ФИО

Акт временной передачи оборудования

Настоящий акт составлен о том, что

 _____,
 (наименование организации)

в лице _____,
 действующего (ей) на основании _____,
 передает, в _____,
 (наименование организации)

в лице _____,
 действующего (ей) на основании _____,

для технических работ оборудование в следующем составе:

№ п/п	Наименование оборудования	Заводской номер оборудования	Кол-во
1			
2			
3			
4			

Стороны удостоверяют, что оборудование, передаваемое для технических работ по настоящему Акту, находится в работоспособном/неработоспособном состоянии.

Оборудование передал:
 Руководитель ОО/РЦОИ _____
 _____/_____

Оборудование принял:
 Руководитель _____
 _____/_____

"__" _____ 20__ год

Оборудование передал:
 Руководитель _____
 _____/_____

Оборудование принял:
 Руководитель ОО/РЦОИ _____
 _____/_____

"__" _____ 20__ год

Информация о лице, ответственном за предоставление доступа к portalу smotriego.ru на территории субъекта Российской Федерации

Субъект РФ	ФИО	Должность и место работы	Адрес электронной почты	Контактный телефон	Реквизиты документа о назначении ответственным за предоставление доступа к Порталу

Руководитель ОИВ

_____ / _____

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)

в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ
«О персональных данных», зарегистрирован по адресу:

документ, удостоверяющий личность:

(наименование документа, серия, номер, сведения о дате выдачи документа
и выдавшем его органе)

в целях получения доступа к Порталу с доменным именем smotriego.ru даю согласие

(указать наименование или Ф.И.О. оператора, получающего
согласие субъекта персональных данных)

находящемуся по адресу:

на обработку моих персональных данных, а именно:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- должность;
- адрес электронной почты.

то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального
закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в том числе даю согласие
на передачу указанных персональных данных

(указать наименование компании и адрес, после получения официального письма
от Рособрнадора)

для обработки в целях, предусмотренных настоящим согласием.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной
форме.

«__» _____ Г.

Субъект персональных данных:

_____ / _____

(подпись)

(ФИО)

Примерное положение о работе Ситуационно-информационного центра субъекта Российской Федерации, организованного для осуществления онлайн-наблюдения за проведением ГИА на портале smotriega.ru

I. Общие положения

1. Ситуационно-информационный центр субъекта Российской Федерации, организованный для осуществления онлайн-наблюдения за проведением ГИА на портале smotriega.ru (СИЦ) создан в целях обеспечения объективности проведения экзаменов на территории субъекта Российской Федерации.

2. Задачами СИЦ являются:

своевременное выявление и пресечение нарушений Порядка;

обеспечение оперативного информационного взаимодействия в ходе проведения экзаменов с ответственными лицами (председатель ГЭК, заместитель председателя ГЭК, члены ГЭК, общественные наблюдатели в ППЭ);

анализ информации о выявленных нарушениях и контроль своевременной отработки выявленных нарушений.

3. Функции СИЦ:

организация общественного наблюдения за проведением экзаменов в режиме онлайн посредством портала smotriega.ru;

мониторинг работоспособности средств видеонаблюдения, установленных в аудиториях ППЭ, посредством портала smotriega.ru;

организация просмотра видеозаписей из офлайн - аудиторий ППЭ;

организация просмотра видеозаписей из помещений РЦОИ, работы ПК и КК;

обеспечение оперативного оповещения ответственных лиц о нарушениях Порядка;

иные функции, определенные ОИВ.

II. Организация деятельности СИЦ

4. СИЦ располагается на базе «_____».

5. Организационно-технологическое сопровождение деятельности СИЦ обеспечивает отдел _____ «_____».

6. Для организации деятельности СИЦ директор «__» обеспечивает рабочие места по количеству общественных наблюдателей, оснащенные персональным компьютером с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» скоростью не ниже 2 М/бит в секунду.

7. Непосредственное руководство СИЦ осуществляет куратор СИЦ, назначаемый руководителем ОИВ.

8. Функции куратора СИЦ:

контроль за наличием аккредитации у общественных наблюдателей;

контроль за обучением общественных наблюдателей;

распределение заданий между общественными наблюдателями;

информирование общественных наблюдателей об ответственности за распространение информации, связанной с деятельностью СИЦ;
формирование заданий для общественных наблюдателей;
контроль за исполнением заданий общественными наблюдателями;
обеспечение сохранности информации, являющейся конфиденциальной;
анализ эффективности работы общественных наблюдателей.

9. Куратор СИЦ подчиняется председателю ГЭК.

10. Для работы в СИЦ производится отбор общественных наблюдателей из числа: студентов образовательных организаций среднего профессионального образования; студентов образовательных организаций образовательных организаций высшего образования;

сотрудников муниципальных органов управления образованием;

сотрудников институтов повышения квалификации работников образования.

11. При определении необходимого количества общественных наблюдателей необходимо учитывать, что максимальное количество просматриваемых в режиме онлайн объектов одним наблюдателем составляет 4 аудитории. Общественные наблюдатели должны пройти аккредитацию в соответствии с Порядком аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.06.2013 № 491

13. Общественные наблюдатели должны пройти соответствующую подготовку (очно или дистанционно) и представить куратору СИЦ документ, подтверждающий прохождение такой подготовки.

14. Куратор СИЦ не позднее, чем за 10 дней до начала первого экзамена:

проводит инструктаж общественных наблюдателей по работе с порталом smotriege.ru. Инструкция по работе с порталом smotriege.ru размещена в разделе «Помощь»;

знакомит общественных наблюдателей с положениями, содержащимися в уведомлении, в том числе о запрете использования видео- и фотоматериалов, графических, текстовых, программных и иных элементов содержания портала smotriege.ru и основных запретах при работе на портале smotriege.ru, под подпись согласно приложению б.

III. Функционирование СИЦ в период проведения экзаменов

15. СИЦ функционирует в период проведения экзаменов, в соответствии с утвержденным расписанием экзаменов.

16. В периоды тестирования системы видеонаблюдения куратор СИЦ обеспечивает нагрузочное тестирование СИЦ с целью выявления технических проблем.

17. В случае выявления технических проблем, куратор СИЦ организует их устранение совместно с Оператором и отделом _____ «_____».

18. За один день до проведения соответствующего экзамена куратор СИЦ распределяет задания между общественными наблюдателями на портале smotriege.ru.

19. В день проведения экзамена общественные наблюдатели должны явиться в СИЦ не позднее 09:00 по местному времени.

20. В день проведения экзамена куратор СИЦ проводит инструктаж для общественных наблюдателей, после чего они приступают к онлайн-наблюдению.

21. При возникновении подозрений на нарушение установленного порядка проведения экзаменов общественный наблюдатель фиксирует информацию на портале smotriega.ru (ставит «метку»). Далее «метка» проходит процедуру модерации, в результате которой «метка» будет подтверждена или отклонена. При подтверждении «метки» модератором, информация о ней отразится в разделе «Нарушения» и станет доступна другим пользователям, в том числе находящимся непосредственно в ППЭ.

22. Куратор СИЦ осуществляет отслеживание процесса отработки нарушений в ППЭ, а также подтверждение отработки «меток» в ОИВ. В случае обнаружения некорректных действий со стороны организаторов ППЭ куратор СИЦ возвращает нарушение в ППЭ и сообщает о возникшей ситуации ответственному сотруднику в ОИВ.

**УВЕДОМЛЕНИЕ
О ЗАПРЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВИДЕО- И ФОТОМАТЕРИАЛОВ,
ГРАФИЧЕСКИХ, ТЕКСТОВЫХ, ПРОГРАММНЫХ И ИНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ
СОДЕРЖАНИЯ ПОРТАЛА SMOTRIEGE.RU И ОСНОВНЫХ ЗАПРЕТАХ
ПРИ РАБОТЕ НА ДАННОМ ПОРТАЛЕ**

1. Настоящим общественный наблюдатель уведомляется, что все права на размещенную на портале smotriegeru информацию, в том числе видео- и фотоматериалы, графические, текстовые, программные и иные элементы содержания данного сайта (далее - Информация) принадлежат Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки (далее - Правообладатель).

Любые действия с Информацией, включая сбор, хранение, обработку, предоставление, распространение, могут осуществляться исключительно с согласия Правообладателя.

Использование Информации без согласия Правообладателя влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, а также является нарушением трудовой (учебной) дисциплины. Незаконное использование изображения гражданина Российской Федерации влечет специальную гражданско-правовую и в соответствующих случаях уголовную ответственность.

2. При использовании портала smotriegeru запрещается:

использовать ненормативную лексику, ее производные, а также намеки на употребление лексических единиц, подпадающих под это определение;

использовать некорректные сравнения, оскорбления в адрес граждан, организаций или публично-правовых образований;

распространять информацию, направленную на разжигание социальной, расовой, национальной и религиозной розни;

пропагандировать дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному и любому иному социальному признаку;

распространять информацию, направленную на насильственное изменение основ конституционного строя и нарушение целостности Российской Федерации, подрыв безопасности государства, создание вооруженных формирований;

распространять информацию, содержащую публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывающие терроризм, сообщения, содержащие информацию экстремистского характера, пропагандирующие культ насилия и жестокости, содержащие нецензурную брань, а также иные сообщения, содержание которых запрещено действующим законодательством Российской Федерации;

распространять персональные данные третьих лиц без их согласия;

распространять информацию рекламного характера.

Лист ознакомления

с Уведомлением о запрете использования видео-
и фотоматериалов, графических, текстовых, программных
и иных элементов содержания портала smotriego.ru
и основных запретах при работе на данном Портале

	ФИО полностью	Дата ознакомления	Личная подпись
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

Информация об аудиториях ППЭ, оборудованных средствами видеонаблюдения без трансляции проведения экзаменов в сети «Интернет»

Регион	Код ППЭ	Адрес ППЭ	Код аудитории	Период проведения экзаменов	Причина отсутствия онлайн - трансляции²

Руководитель ОИВ

_____ (подпись)

_____ (расшифровка)

² Выбрать из списка:

1. ППЭ организован на дому.
2. ППЭ организован в медицинской организации.
3. ППЭ организован на базе специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, а также в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы.
4. Отсутствует техническая возможность.
5. Отсутствует финансирование.

Протокол тестирования системы видеонаблюдения

субъект Российской Федерации

Количество пунктов проведения экзаменов (без учета РЦОИ) _____

Количество аудиторий ППЭ _____

Количество аудиторий РЦОИ _____

Участие в тестировании СИЦ (да/нет) _____

1. При проведении тестирования системы видеонаблюдения ошибок/неполадок не выявлено (в случае отсутствия).

При проведении тестирования системы видеонаблюдения выявлены ошибки/неполадки: перечень ошибок с указанием кода ППЭ, номеров аудиторий, информация о сроках устранения (в случае наличия).

2. Утвержденные ракурсы камер в аудиториях ППЭ соответствуют методическим рекомендациям Рособнадзора по организации системы видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования.

3. Программное обеспечение ПАК установлено и (или) обновлено до актуальной версии.

4. Программное обеспечение ССТV решения установлено и (или) обновлено до актуальной версии.

Руководитель органа исполнительной власти субъекта
Российской Федерации, осуществляющего
государственное управление в сфере образования

(подпись, ФИО, дата)